



APRENDA COMO INTEGRAR
SEUS FUNCIONÁRIOS
A CULTURA E PROCESSOS
DA EMPRESA

RACHEL
JORDAN
IMAGEM E COMPORTAMENTO



Introdução	3
A importância do processo de integração	6
Integrando os colaboradores	11
Mantendo a integração do time	16
Conclusão	20
Sobre a Rachel Jordan	22



INTRODUÇÃO



Empreender é uma atividade complexa. Ao mesmo tempo que o gestor deve estar atento à qualidade dos produtos e serviços postos no mercado, ao investimento em tecnologia, à conquista e fidelização de clientes e à celebração de importantes parcerias comerciais, também não pode descuidar de outro tema muito importante: a qualidade do pessoal que tem à sua disposição.

Os colaboradores são a força motriz de qualquer organização. Houve um tempo em que as máquinas protagonizaram o cenário econômico, pois conquistaram uma rapidez e dinamicidade de processos jamais vistas. Contudo, com a disseminação da tecnologia e globalização das práticas comerciais e técnicas de mercado, contar com um instrumental de qualidade passou a ser uma necessidade das empresas, e não mais diferencial competitivo.

Nesse cenário, podemos afirmar, sem qualquer insegurança, que os colaboradores são os principais protagonistas das atividades desenvolvidas por uma organização. São eles que acreditam e lutam diariamente para concretizar os sonhos do empreendedor, bater as metas da empresa e alcançar os melhores resultados. Entretanto, contar com uma equipe entrosada e comprometida com o sucesso e objetivos da companhia não é dádiva, mas sim uma consequência da adoção de estratégias acertadas na condução dos procedimentos internos pelo setor de recursos humanos e demais segmentos da empresa.

Entre essas estratégias, destaca-se o sistema de integração dos novos funcionários à cultura, aos processos e aos objetivos organizacionais.

Para que a organização consiga alcançar as metas e os resultados propostos, é preciso que ela conte com um time de funcionários motivados e verdadeiramente comprometidos com o seu sucesso.

Nesse contexto, o trabalho em equipe ganha cada vez mais relevância dentro da empresa, já que, como diz o ditado, “a união faz a força”.

Mas como agir para conseguir que os colaboradores formem equipes unidas, entrosadas e efetivamente integradas à cultura, aos valores e à missão da organização?

A resposta pode ser mais simples do que você imagina: promovendo e fomentando a integração dos seus funcionários, tanto entre si, quanto aos propósitos e valores da empresa em que trabalham.

Assim, se você deseja formar um time de sucesso e para isso quer saber como integrar os seus colaboradores à cultura e aos processos da empresa, continue lendo este e-book, pois ele foi feito para você!





A IMPORTÂNCIA DO PROCESSO DE INTEGRAÇÃO



Para manter-se competitivas num cenário de acirrada concorrência, as organizações precisam adotar algumas táticas, como a formação de equipes eficientes e coesas.

Para começarmos a falar sobre a importância do processo de integração dos novos funcionários a cultura, valores e processos da empresa, é preciso ter em vista que qualquer organização, independentemente do seu porte ou seguimento, terá que conviver com um índice de rotatividade de seus funcionários, o chamado turnover empresarial.

A existência dessa rotatividade não significa dizer, necessariamente, que ela será expressiva, mas ela existe, e as organizações precisam adaptar-se a ela.

A saída de um funcionário deixa uma vaga em aberto, e essa situação traz consigo a necessidade de preenchimento da lacuna, de modo a deixar o quadro funcional novamente completo.

Assim, é realizado o processo de seleção e contratação de novos colaboradores, o que faz surgir a consequente necessidade de integrá-los ao perfil da organização e familiarizá-los aos processos internos, de modo que passem a executar suas funções com eficiência, no tempo mais breve possível.

Muitas empresas, contudo, negligenciam a importância do processo de integração dos funcionários, limitando-se a cumprimentá-los com “boas-vindas”, e tal atitude pode trazer consequências graves em termos de produtividade e coesão da sua equipe de trabalho.

Mesmo os profissionais mais experientes enfrentam algumas dificuldades para se adaptar a novos cargos ou a novas instituições.

Cada organização tem sua missão, rotina, propósitos e valores próprios, que devem ser informados aos funcionários para que eles passem a acreditar e perseguir junto com a empresa os seus objetivos e alinhar-se à mesma cultura.

A integração dos colaboradores tem várias vantagens, entre as quais se destacam as seguintes:

FAMILIARIZAR O COLABORADOR AOS PROCESSOS INTERNOS

Ao chegar em um ambiente novo, é natural que a pessoa sinta-se um pouco deslocada ou perdida em meio à dinâmica de atividades próprias de uma organização, e é preciso que ela tenha um tempo para se adaptar à nova rotina de trabalho.

O processo de integração tem, desse modo, a finalidade de inserir o novo funcionário na dinâmica da empresa e familiarizá-lo aos processos internos e à forma de realização das atividades diárias, de modo a reduzir o tempo de adaptação e otimizar a produtividade do trabalhador recém-contratado. Além disso, essa fase também é importante para que o funcionário conheça os seus superiores, saiba onde encontrá-los quando necessário e a quem deve se dirigir para fazer eventuais reclamações, tirar dúvidas etc.

AUXILIAR NO RELACIONAMENTO COM OS COLEGAS DE TRABALHO

Promover eventos de integração dos novos funcionários em que estejam presentes os demais colaboradores da organização ajudará a apresentar os novatos e estreitar os laços com toda a equipe de uma só vez.

Quebra-se o gelo do contato inicial e o colaborador é introduzido na equipe de forma mais tranquila e amistosa, evitando a formação de panelinhas e auxiliando no trabalho colaborativo.



APROXIMAR O COLABORADOR DA CULTURA ORGANIZACIONAL

Outra vantagem da realização de um evento de integração de funcionários consiste em apresentar a eles a cultura organizacional, de modo a envolvê-los e engajá-los na missão e nos valores da empresa.

Mais do que simplesmente dar as boas-vindas aos novatos, é preciso que a organização transmita a eles os valores e propósitos pelos quais ela se pauta no exercício de suas atividades.

Compartilhar com eles os sonhos e expectativas do empreendedor, os desafios enfrentados e as metas estabelecidas conferirão mais clareza ao processo, facilitando a identificação da importância do seu trabalho e da melhor forma de ajudar a organização a alcançar os resultados visados.

INFORMAR AS EXPECTATIVAS DA EMPRESA COM RELAÇÃO AO NOVO FUNCIONÁRIO

Quando uma relação trabalhista surge, de um lado existem expectativas dos empregados com relação ao novo trabalho e à empresa, como salário, benefícios empresariais, oportunidades de crescimento e desenvolvimento na carreira, e muito mais.

Porém, a empresa também tem anseios com relação ao empregado, e é preciso que ela consiga deixá-los claros no processo de integração.

Saber exatamente o que é esperado de si, além de conferir mais segurança aos trabalhadores no desempenho de suas atividades, torna o processo mais cristalino e eficaz, evitando perda de tempo ou equívocos interpretativos acerca dos reais interesses da empresa.





INTEGRANDO OS
COLABORADORES





A esta altura do texto você já sabe da importância de promover e investir na integração dos seus novos funcionários à dinâmica da empresa.

Mas como fazer isso? Qual a melhor forma de realizar esse processo e extrair dele todas as vantagens citadas? Veja algumas alternativas:

PROCESSOS INTERNOS DA EMPRESA

Existem várias maneiras de promover a integração dos novos colaboradores à empresa e sua dinâmica, e todas elas muito simples.

Entretanto, a despeito de ser um processo tranquilo, ele é extremamente relevante para o bom andamento dos trabalhos após a contratação, evitando-se perda de tempo com explicações e aproximação de colaboradores que poderiam ter sido feitas de maneira mais contundente no início do relacionamento do funcionário com a empresa.

Assim, para realizar uma integração eficaz, basta seguir alguns passos. São eles:

in

f

ig

SEJA OTIMISTA E CALOROSO NA RECEPÇÃO

Aqui vale apresentar uma mensagem de boas-vindas e ser bem receptivo no primeiro contato. Se possível, realize um pequeno evento de recepção para o que o recém-chegado conheça e se entrose com os colegas de trabalho

APONTES AS DIRETRIZES E OBJETIVOS PRIMORDIAIS DO TRABALHO

Ser claro com relação às metas e anseios de sua organização ajudará o colaborador a executar suas funções de forma mais eficiente e direcionada a atingir os objetivos perseguidos, simplificando o processo.

OFEREÇA TREINAMENTO

Capacitar o novo colaborador à execução de suas atividades é essencial para a eficácia e perfeição técnica dos trabalhos.



CULTURA PRATICADA

A organização se constitui de vários elementos (insumos, material humano, tecnologia etc.).

Porém, o que lhe dá vida e lhe confere individualidade em relação às demais empresas é o conjunto de valores, objetivos, crenças e princípios pelos quais se pauta.

Essa noção da cultura corporativa é essencial para direcionar os trabalhos de maneira eficaz e alinhada, na forma de relacionar-se com os demais funcionários e clientes, na maneira de realizar parcerias com fornecedores, no respeito pela natureza e pelos direitos do consumidor e muito mais.

Integrar os colaboradores à cultura organizacional vai muito além de simplesmente transmitir a noção de valores. Ela também promoverá coesão e identidade à empresa. Uma organização reconhecida por valorizar o cliente não pode ter em seus quadros funcionários que não apliquem essa noção no seu dia a dia.

Do mesmo modo, se a empresa pauta as suas atividades no respeito ao meio ambiente, é inadmissível que um funcionário desavisado desvirtue essa norma. Por isso, informar e envolver os colaboradores na cultura praticada é fundamental para a união da equipe e sucesso da parceria da empresa com seus empregados.





VALORES ESTABELECIDOS

Entre as suas múltiplas funcionalidades, o processo de integração tem o objetivo de transmitir e envolver o novo funcionário nos valores e objetivos da empresa.

Narrar como a empresa surgiu, qual é a sua missão, a forma de se portar perante a sociedade e o mercado dará a noção exata dos propósitos eleitos pela corporação, evidenciando as posturas esperadas dos seus colaboradores.

Os trabalhadores são os principais executores dos objetivos e metas de uma organização. O líder orienta e coordena as atividades, mas não faz nada sozinho. Para que os trabalhos fluam de maneira adequada, é indispensável contar com colaboradores engajados e comprometidos com os objetivos almejados. Por isso, apostar num processo de integração bem-sucedido é uma excelente estratégia para conseguir o engajamento esperado.



**MANTENDO A
INTEGRAÇÃO
DO TIME**





Tão importante quanto integrar os novos funcionários ao perfil, aos valores e à cultura da organização, é manter acesa a chama da integração e fomentar diariamente o trabalho em equipe. Um time unido e coeso tem mais capacidade de inovar e responder de forma mais eficiente às contingências do dia a dia da empresa.

Quando realizado em conjunto, o trabalho se mostra mais eficiente e proveitoso. Além de elevar as possibilidades de criação, inovação e qualidade, ainda ajuda na melhoria do clima organizacional, pois cria um ambiente de solidariedade e ganhos, tanto para os colaboradores quanto para a empresa.

Porém, para manter a equipe unida é preciso adotar algumas estratégias, tais como:

INVESTIR NO AMBIENTE FÍSICO

Para ter uma equipe unida é preciso, antes de tudo, que a empresa proporcione o contato e diálogo entre os colaboradores. Isso pode ser feito de várias formas, como, por exemplo, criando áreas de relacionamento dentro da empresa, onde os trabalhadores possam se reunir para discutir projetos, socializar, descansar, ou somente tomar um café. O importante é fomentar a convivência e o diálogo entre os colegas de trabalho.

PREMIAR O DESEMPENHO DA EQUIPE

Estabelecer objetivos conjuntos em vez de criar metas individuais para os colaboradores fortalecerá o relacionamento e o vínculo de parceria entre as equipes.

Além disso, essa atitude será uma motivação extra para que cada um dê o seu melhor, pois não se trata apenas de um ganho pessoal, mas de algo que influenciará todo o grupo, o que fomenta a motivação.

in

f

ig



APOSTAR NA COMUNICAÇÃO INTERNA

Outra ótima forma de manter a equipe unida e integrada — e, ainda, engajada com objetivos e metas da empresa — é fazendo uso eficaz da comunicação interna. Páginas na internet, intranet, grupos da empresa no WhatAspp e e-mail corporativo são excelentes maneiras de desencadear o espírito de união e afinidade entre os funcionários de uma organização.

CELEBRAR DATAS TRADICIONAIS E CONQUISTAS EMPRESARIAIS

As celebrações empresariais não servem apenas para comemorar as conquistas da empresa ou datas tradicionais. Elas também podem ser excelentes oportunidades para promover uma maior integração entre os membros da empresa, estreitando os laços entre os trabalhadores e fazendo surgir o sentimento de afetividade e espírito de solidariedade na equipe de trabalho.

Os vínculos que surgem fora do expediente influenciarão na relação mantida no horário de trabalho, estimulando a cooperação entre os funcionários nas atividades diárias dos seus colegas, num círculo virtuoso em que todos saem ganhando — principalmente a empresa.



CONCLUSÃO



Contar com uma equipe coesa e motivada a dar o seu melhor em prol do sucesso da organização é uma importante característica das empresas de renome e destaque no cenário econômico. O entrosamento dos colaboradores, além de reter os talentos na empresa, otimiza os trabalhos e eleva a eficiência e perfeição técnica na execução das atividades rotineiras.

Integrar os funcionários é, assim, indispensável para promover essa coesão e afinidade entre a equipe, tornando-a mais forte, comprometida e, além de tudo, consciente da importância da sua função para o êxito de toda a estratégia comercial desenvolvida pela empresa.

Por isso, é fundamental compreender a relevância do processo de integração e não negligenciá-lo. Procurar desenvolvê-lo de forma eficaz e bem-sucedida é a chave para um desempenho e resultados surpreendentes!

RACHEL JORDAN

IMAGEM E COMPORTAMENTO

Especializada em imagem, comportamento e protocolos internacionais, **Rachel Jordan** busca, num trabalho personalizado, atuar de acordo com interesses e necessidades de cada cliente, valorizar suas melhores qualidades, trabalhando sua imagem pessoal e profissional.

Instrutora e palestrante, Rachel orienta empresas e pessoas, aplicando técnicas desenvolvidas por meio da sua experiência pessoal e profissional, bem como de formações realizadas em escolas de referências, tais como a renomada escola The Protocol School of Washington, entre outras.

